SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

CENTROS DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EMPRESARIAL - CAFE PERLA DEL OTUN

Alcance: Brindar asesoría especializada a 20 emprendedores diferentes de la SDEYC en la implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, apoyando la estructuración de procedimientos, estandarización de procesos, mejora continua y control operativo, que contribuyan a la validación del avance en la ruta de emprendimiento, la preparación para pitch, muestras comerciales, ruedas de negocio y/o procesos de crecimiento empresarial

Periodo 15 de 02 al 14 de 03 de 2026.

Conforme al diagnóstico inicial, se realiza acompañamiento técnico a los siguientes emprendedores y/o empresarios.

Sector Económico tradicional

1. El día 26 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **WILLIAM HERNESTO PEÑA DUARTE** con CC No 79.302.014
Emprendimiento: Buñuelos del otún
Política Pública: Victima
Porcentaje inicial del diagnóstico: 6,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedeperladelotun1@gmail.com, 04/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento - Código de barras, Calidad, Flujograma - 26 febrero 2026

Desde CEDE Perla del Otun Alcaldía de Pereira <cedeperladelotun1@gmail.com>
Fecha Mié 4/03/2026 10:08 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Hola Dora Luz muy buen dia, por medio del presente escrito confirmo asistencia de los siguientes emprendedores que vieron el siguiente fortalecimiento:

- Código de barras.
- Flujograma.
- Calidad.

El cual se dictó el día 26 de febrero del 2026 a las 2:00 pm en el CAFE Perla del otún:

Fortalecimiento: Codigo de barras, Calidad, Flujograma - CAFE Perla del otún 2500 lotes - (26-Febrero-2026)									
N.	Nombre emprendedor	Emprendimiento	Cedula	telefono	Descripción	Politica pública	Porcentaje Actual	Porcentaje Final	Mentor o extensionista responsable de la ruta
1	William Hernesto Peña Duarte	Bañadas del otún	7680014	3024343739	Venta de fritos carle, bollueloo y pandebonos	Victima	6.67%	12.66%	Dora Ocampo
2	Gloria Isabel Urrea	Rico Sabor	25163132	3285847082	Elaboración y venta de postres y tortas caseras	Equidad de genero	16.83%	17.03%	Dora Ocampo
3	Gerardo Mora	Gerado y sus sabrosuras	1488/088	3117784821	Idea de emprendimiento de tamales y carnes	Adulto mayor	7.52%	13.71%	Dora Ocampo
4	Alexandra Giraldo	Helados del nilo	1088293132	3199114666	elaboración de helados artesanales	Equidad de genero	3.06%	9.19%	Dora Ocampo
5	Jackeline Gallego Uribe	Pulpas de otún	51815167	3024343739	Sasa y empasa pulpas de fruta para la venta puerta a puerta	Victima	6.67%	12.66%	Dora Ocampo

Att: Jaime Andrés Rico
Líder - CAFE perla del otún 2500 lotes

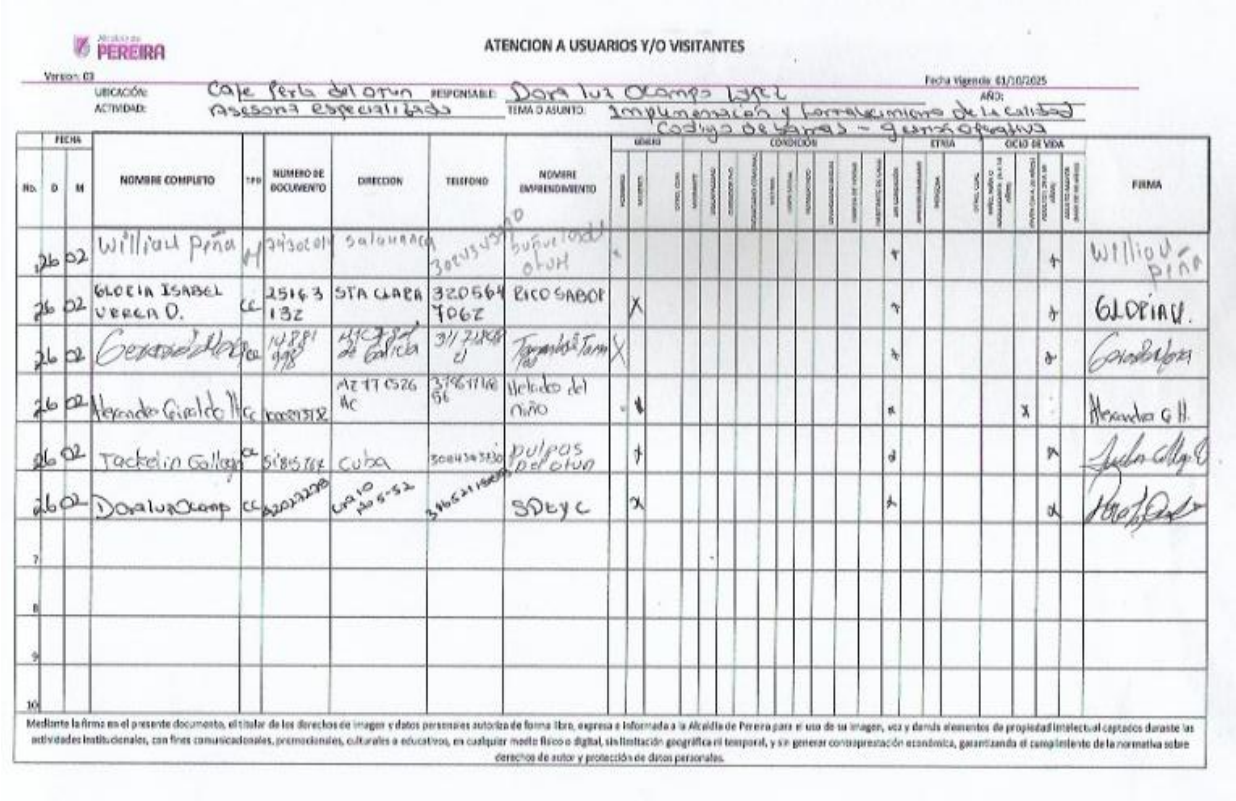
Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café perla del otún, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Feria del otun — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO:

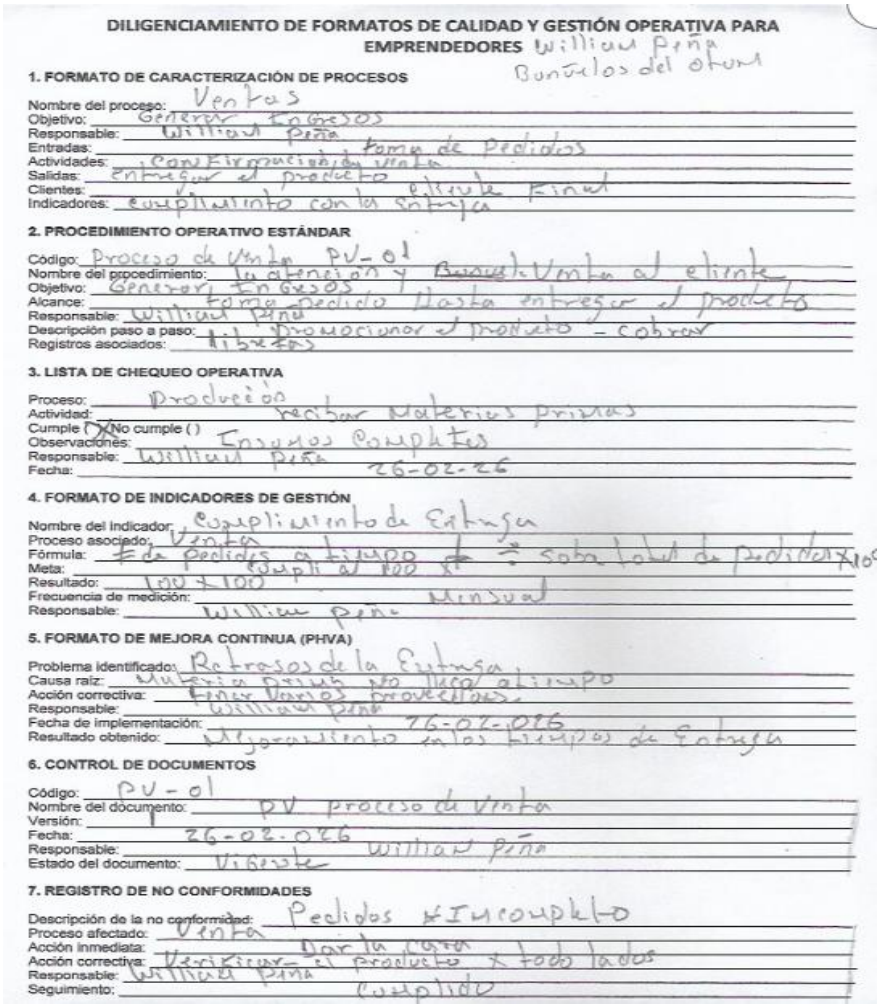
ACTIVIDAD: Asesoria especializada — TEMA O ASUNTO: Implementación y fortalecimiento de la calidad, Codigos de barras - gestion operativa

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	26	02	William Peña	M	7[illegible]0[illegible]	Salamanca	3[illegible]	Buñuelos del otun					William Peña
2	26	02	GLORIA ISABEL VERGARA O.	CC	25163 13Z	STA CLARA	320564 7062	RICO SABOR	X				GLORIA V.
3	26	02	Gerardo Hoyos	CC	14891 498	[illegible] de Galicia	311 7[illegible] 01	[illegible]	X				Gerardo Hoyos
4	26	02	Alexander Giraldo [illegible]	CC	1[illegible]	Mz 17 C526 AC	3[illegible] 56	Helados del niño	X				Alexander G H.
5	26	02	Jackelin Gallego	CC	51'85[illegible]	Cuba	3[illegible]	pulpas del otun					Jackelin Gallego
6	26	02	Dora Luz Ocamp	CC	420[illegible]	Cra 10 No 5-52	3[illegible]	SDEyC	X				Dora Luz Ocamp
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Buñuelos del Otún.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES William Peña Buñuelos del otun

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar Ingresos
Responsable: William Peña
Entradas: Toma de Pedidos
Actividades: Confirmación de venta
Salidas: Entregar el producto
Clientes: Final
Indicadores: Cumplimiento con la Entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Proceso de Venta PV-01
Nombre del procedimiento: La atención y Busqueda Venta al cliente
Objetivo: Generar Ingresos
Alcance: Toma pedido Hasta entregar el producto
Responsable: William Peña
Descripción paso a paso: Promocionar el producto - cobrar
Registros asociados: Libretas

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Recibir Materias primas
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Insumos Completos
Responsable: William Peña
Fecha: 26-02-26

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de Entrega
Proceso asociado: Venta
Fórmula: # de pedidos a tiempo / Total de pedidos x100
Meta: Cumplir al 100
Resultado: 100 x 100
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: William Peña

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retrasos de la Entrega
Causa raíz: Materia Prima no llega a tiempo
Acción correctiva: Tener Varios Proveedores
Responsable: William Peña
Fecha de implementación: 26-02-026
Resultado obtenido: Mejoramiento en los tiempos de Entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: PV-01
Nombre del documento: PV proceso de Venta
Versión:
Fecha: 26-02-026
Responsable: William Peña
Estado del documento: Vigente

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedidos Incompleto
Proceso afectado: Venta
Acción inmediata: Dar la Cara
Acción correctiva: Verificar el producto x todos lados
Responsable: William Peña
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “buñuelos del otún”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual prepara buñuelos, pandebonos.

EMPRENDIMIENTO "BUÑUELOS DEL OTUN"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	4587	PAQ DE BUÑUELOS X 5 UNID	001	*707PAQDEBUÑUELOSX5UNID001*	BUÑUELOS X 5 UNID

Porcentaje final con fortalecimiento: 12,86%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

2. El día 26 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **GLORIA ISABEL URREA** con CC No 25.163.132
Emprendimiento: Rico sabor
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 10,83%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedeperladelotun1@gmail.com, 04/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento - Código de barras, Calidad, Flujograma - 26 febrero 2026

Desde CEDE Perla del Otun Alcaldía de Pereira <cedeperladelotun1@gmail.com>
Fecha Mié 4/03/2026 10:08 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Hola Dora Luz muy buen dia, por medio del presente escrito confirmo asistencia de los siguientes emprendedores que vieron el siguiente fortalecimiento:

- Código de barras.
- Flujograma.
- Calidad.

El cual se dictó el día 26 de febrero del 2026 a las 2:00 pm en el CAFE Perla del otún:

Fortalecimiento: Codigo de barras, Calidad, Flujograma - CAFE Perla del otún 2500 lotes - (26-febrero-2026)									
N.	Nombre emprendedor	Emprendimiento	Cedula	telefono	Descripción	Politica pública	Porcentaje Actual	Porcentaje Final	Monitor o asesor/asistente responsable de la ruta
1	William Hernando Peña Duarte	Bañadas del otún	79802014	3024343739	Venta de hilos safe, bufeados y pantaloneras	Victima	6.67%	12.08%	Dora Ocampo
2	Gloria Isabel Urrea	Rico Sabor	25163132	3285647062	Elaboración y venta de postres y tortas caseras	Equidad de genero	10.83%	17.02%	Dora Ocampo
3	Gerardo Mora	Gerardo y sus saborcitos	14851955	3117104821	Idea de emprendimiento de tamales y carnes	Adulto mayor	7.52%	13.71%	Dora Ocampo
4	Alexandra Giraldo	Helados del niño	1088261130	3196114896	elaboración de helados artesanales	Equidad de genero	3.08%	9.19%	Dora Ocampo
5	Jackeline Gallego Uribe	Pulpas de otún	51815167	3024343739	Saca y empaca pulpas de fruta para la venta puesta a puerta	Victima	6.67%	12.08%	Dora Ocampo

Att: Jaime Andrés Rico
Líder - CAFE perla del otún 2500 lotes

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café perla del otún, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

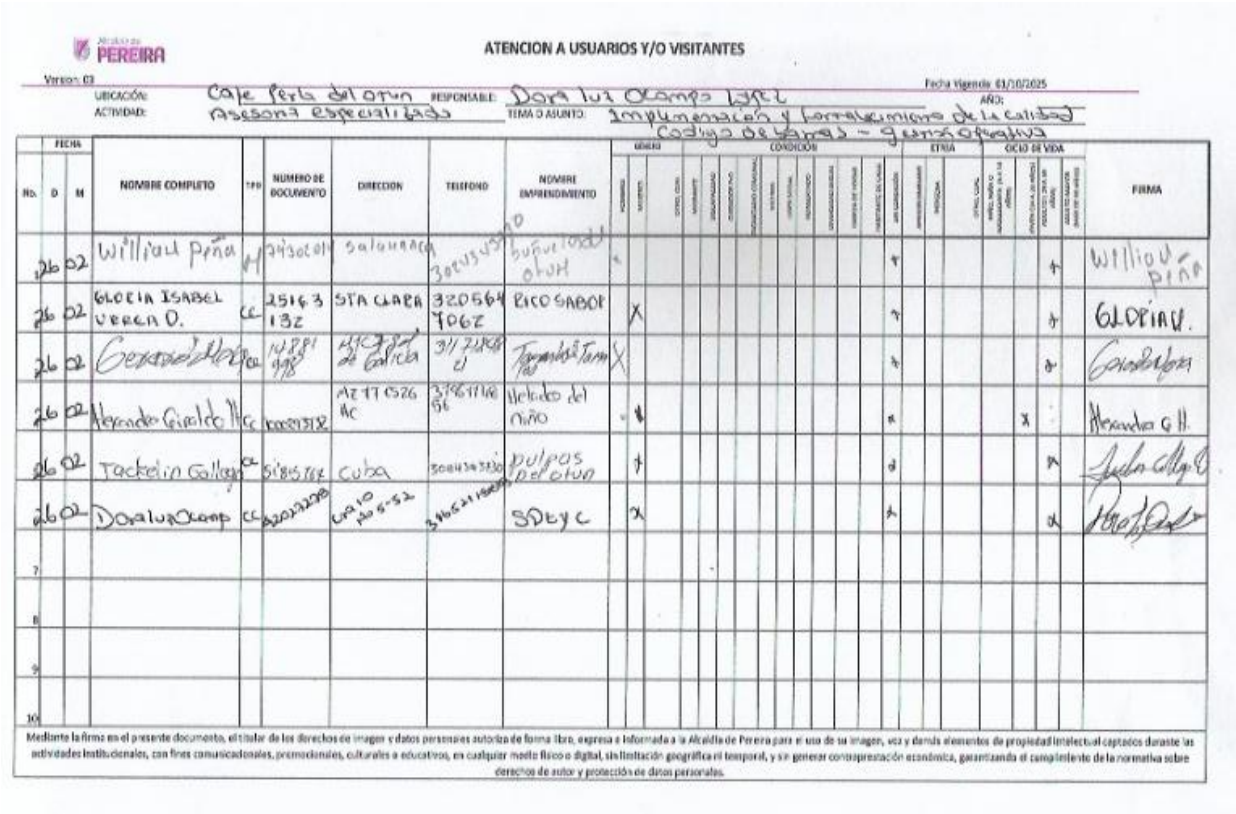
Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente

- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Feria del otun — RESPONSABLE: Dora luz Ocampo Lopez — AÑO:

ACTIVIDAD: Asesoria Especializada — TEMA O ASUNTO: Implementacion y fortalecimiento de la calidad, Codigo de barras - gestion operativa

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	26	02	William Peña	M	79350201	Salamanca	3015459	Bueno todo otun					William Peña
2	26	02	GLORIA ISABEL VERGARA O.	CC	25163132	STA CLARA	320564 7062	RICO SABOR	X				GLORIA V.
3	26	02	Gerardo Hoyos	CC	1428911498	Alto de Galicia	311 7248	Tamales Tam	X				Gerardo Hoyos
4	26	02	Alexander Giraldo Ll	CC	1088291X	Az 77 C526 Mc	3196 1716	Helados del niño	X			X	Alexander G H.
5	26	02	Jackelin Gallego	CC	51865768	cuba	3044343330	pulpas de otun	X			X	Jackelin Gallego
6	26	02	Dora Luz Ocamp	CC	42032208	Cra 10 No 5-52	3146211	SDEyC	X			X	Dora Luz Ocamp
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Rico Sabor.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES GLORIA ISABEL UREA O. "RICO SABOR"

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: VENTAS
Objetivo: GENERAR INGRESOS
Responsable: GLORIA ISABEL UREA O
Entradas: TOMA DE PEDIDOS LLAMAR. OFRECERLO
Actividades: CONFIRMACION DEL PEDIDO
Salidas: ENTREGAR EL PRODUCTO
Clientes: FINAL - EMPRESA - PERSONA
Indicadores: CUMPLIMIENTO DE ENTREGA

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: PV-01
Nombre del procedimiento: "RICO SABOR" ATENCIÓN Y LA VENTA AL CLIENTE
Objetivo: GENERAR INGRESOS. SATISFACER AL CLIENTE
Alcance: DESDE LA TOMA DEL PEDIDO HASTA ENTREGAR EL PRODUCTO
Responsable: GLORIA ISABEL UREA O
Descripción paso a paso: PROMOCIONAR. TOMAR EL PEDIDO. CONFIRMAR PEDIDO. COBRAR
Registros asociados: LIBRETA - CUADERNO - HOJA

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: DE PRODUCCIÓN
Actividad: REVISAR SIEMPRE MATERIAS PRIMAS.
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: INSUMOS COMPLETOS.
Responsable: GLORIA ISABEL UREA O.
Fecha: FEBRERO 26/2026

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: CUMPLIMIENTO DE ENTREGA
Proceso asociado: PROCESO DE VENTA
Fórmula: NUMERO DE PEDIDOS ENTREGADOS A TIEMPO ÷ TOTAL DE P
Meta: CUMPLIR AL 100% LA META
Resultado: 100%
Frecuencia de medición: MENSUAL.
Responsable: GLORIA ISABEL UREA O.

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA) Mejorar. (Planear, hacer, Verificar, actuar) PHVA

Problema identificado: RETRAZOS EN LAS ENTREGAS
Causa raíz: NO HAYA MATERIA PRIMA NO LLEGAN A TIEMPO
Acción correctiva: TENER VARIOS PROVEEDORES.
Responsable: GLORIA ISABEL UREA O.
Fecha de implementación: 26 FEBRERO/26
Resultado obtenido: MEJORAMIENTO EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: PV-01
Nombre del documento: PROCESO DE VENTA
Versión: 1
Fecha: 26 FEBRERO/2026
Responsable: GLORIA ISABEL UREA O.
Estado del documento: VIGENTE

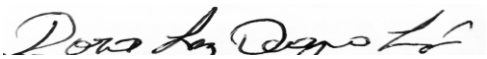
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: PEDIDO INCOMPLETO
Proceso afectado: LA VENTA
Acción inmediata: ENVIAR EL PRODUCTO FALTANTE DAR LA CARA PEDIR DISC
Acción correctiva: VERIFICAR EL PRODUCTO ANTES DE QUE VAYA A DESPACHAR.
Responsable: GLORIA ISABEL UREA O.
Seguimiento: CUMPLIDO

Taller código de barras emprendimiento “rico sabor”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual elabora postres y tortas caseras.

EMPRENDIMIENTO "RICO SABOR"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	5478	POSTRE DE FRESA	010	*7075478POSTREDEFRESA010*	POSTRE DE FRESA

Porcentaje final con fortalecimiento: 17,02%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

3. El día 26 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **GERARDO MORA** con CC No 14.881.998
Emprendimiento: Gerardo y sus sabrosuras
Política Pública: Adulto mayor
Porcentaje inicial del diagnóstico: 7,52%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedeperladelotun1@gmail.com, 04/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento - Código de barras, Calidad, Flujograma - 26 febrero 2026

Desde CEDE Perla del Otun Alcaldía de Pereira <cedeperladelotun1@gmail.com>
Fecha Mié 4/03/2026 10:08 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Hola Dora Luz muy buen dia, por medio del presente escrito confirmo asistencia de los siguientes emprendedores que vieron el siguiente fortalecimiento:

- Código de barras.
- Flujograma.
- Calidad.

El cual se dictó el día 26 de febrero del 2026 a las 2:00 pm en el CAFE Perla del otún:

Fortalecimiento: Codigo de barras, Calidad, Flujograma - CAFE Perla del otún 2500 lotes - (26-febrero-2025)									
N-	Nombre emprendedor	Emprendimiento	Cedula	telefono	Descripción	Politica publica	Porcentaje Actual	Porcentaje Final	Mentor o asesor/asista responsable de la ruta
1	William Hernando Peña Duarte	Bañuelos del otún	79930014	3026343730	Venta de bitos sala, bañuelos y pandebonos	Victima	6.67%	12.08%	Dora Ocampo
2	Gloria Isabel Urrea	Rico Sabor	25163132	3285647062	Elaboración y venta de postres y tortas caseras	Equidad de género	10.83%	17.02%	Dora Ocampo
3	Gerardo Mora	Gerardo y sus sabrosuras	14851068	3117104821	Idea de emprendimiento de tamales y carnes	Adulto mayor	7.52%	13.71%	Dora Ocampo
4	Alexandra Giraldo	Helados del valle	1088263132	3196114866	elaboración de helados artesanales	Equidad de género	3.08%	9.19%	Dora Ocampo
5	Jackeline Gallego Uribe	Pulpas de otún	51815167	3026343730	Saca y empaca pulpas de fruta para la venta puesta a puerta	Victima	6.67%	12.08%	Dora Ocampo

Att: Jaime Andrés Rico
Líder - CAFE perla del otún 2500 lotes

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café perla del otún, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Feria del otun — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO:

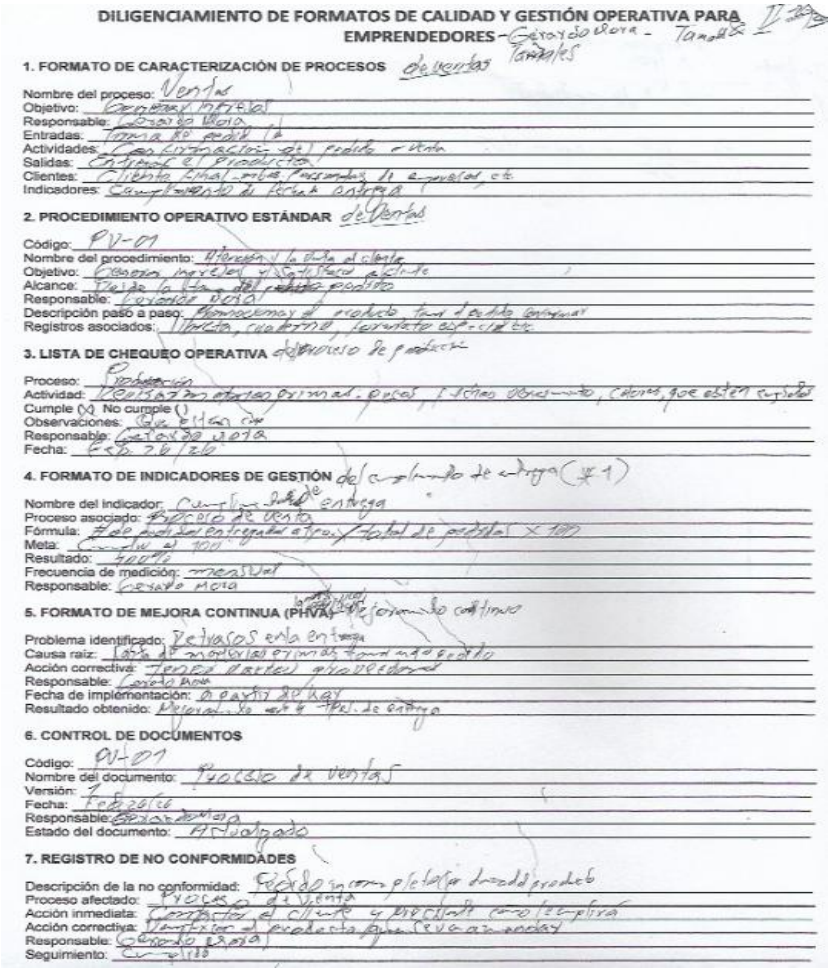
ACTIVIDAD: Asesoria especializada — TEMA O ASUNTO: Implementacion y fortalecimiento de la calidad Codigo de barras - gestion operativa

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	26	02	William Peña		7[illegible]3[illegible]	Salamanca	3[illegible]	Sueños del otun					William Peña
2	26	02	GLORIA ISABEL VERGARA D.	CC	25163 132	STA CLARA	320564 7062	RICO SABOR	X				GLORIA V.
3	26	02	Gerardo Hoyos	CC	10[illegible] 998	[illegible] de Galicia	311 [illegible]	Tamales Tam	X				Gerardo Hoyos
4	26	02	Alexander Giraldo Mc	CC	1[illegible]	AZ 77 0526 AC	3[illegible] 86	Helados del niño	X				Alexander G H.
5	26	02	Jackelin Gallego	CC	51'85[illegible]	Cuba	3[illegible]	Pulpos del otun					Jackelin Gallego
6	26	02	Dora Luz Ocamp	CC	3[illegible]	Carrera 10 No 5-52	3[illegible]	SDEyC	X				Dora Luz Ocampo
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Gerardo y sus sabrosuras.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES - Gerardo Mora - Tamales

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS de ventas

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar y satisfacer
Responsable: Gerardo Mora
Entradas: Toma de pedido
Actividades: Confirmación del pedido - venta
Salidas: Entrega de producto
Clientes: Cliente final - otras personas, empresas, etc.
Indicadores: Cumplimiento de fecha entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR de Ventas

Código: PV-01
Nombre del procedimiento: Atención y toma al cliente
Objetivo: Generar ingresos y satisfacer al cliente
Alcance: Desde la toma del pedido producto
Responsable: Gerardo Mora
Descripción paso a paso: Almacenamiento del producto, toma de pedido, entrega
Registros asociados: Libreta, cuaderno, formatos esferos etc

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA del proceso de producción

Proceso: Producción
Actividad: Realizar un conteo primario, pesos, ítems, documento, clientes que están cursados
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Que estén en
Responsable: Gerardo Mora
Fecha: Feb. 26/26

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN del cumplimiento de entrega (# 1)

Nombre del indicador: Cumplimiento de entrega
Proceso asociado: Proceso de ventas
Fórmula: # de pedidos entregados a tiempo / total de pedidos x 100
Meta: Cumplir al 100
Resultado: 40%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Gerardo Mora

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA) Mejoramiento continuo

Problema identificado: Retrasos en la entrega
Causa raíz: Falta de motivación en el trabajador
Acción correctiva: Tener pacientes y proveedores
Responsable: Gerardo Mora
Fecha de implementación: A partir de hoy
Resultado obtenido: Mejorar. No más # pedidos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: PV-01
Nombre del documento: Proceso de ventas
Versión: 1
Fecha: Feb 26/26
Responsable: Gerardo Mora
Estado del documento: Actualizado

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido incompleto o dañado producto
Proceso afectado: Proceso de Venta
Acción inmediata: Contactar al cliente y proponer cambio o devolución
Acción correctiva: Verificar el producto antes de salir a entrega
Responsable: Gerardo Mora
Seguimiento: Cada 15 días

Taller código de barras emprendimiento “Gerardo y sus sabrosuras”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual prepara tamales y carnes

EMPRENDIMIENTO "GERARDO Y SUS SABROSURAS"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	2563	TAMAL DE POLLO	01	*7072563TAMALDEPOLLO01*	TAMAL DE POLLO

Porcentaje final con fortalecimiento: 13,71%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

4. El día 26 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **ALEXANDRA GIRALDO** con CC No 1.000.293.132
Emprendimiento: Helados del niño
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 3%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedeperladelotun1@gmail.com, 04/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento - Código de barras, Calidad, Flujograma - 26 febrero 2026

Desde CEDE Perla del Otun Alcaldía de Pereira <cedeperladelotun1@gmail.com>
Fecha Mié 4/03/2026 10:08 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Hola Dora Luz muy buen dia, por medio del presente escrito confirmo asistencia de los siguientes emprendedores que vieron el siguiente fortalecimiento:

- Código de barras.
- Flujograma.
- Calidad.

El cual se dictó el día 26 de febrero del 2026 a las 2:00 pm en el CAFE Perla del otún:

Fortalecimiento: Codigo de barras, Calidad, Flujograma - CAFE Perla del otún 2500 lotes - (26-febrero-2026)									
N.	Nombre emprendedor	Emprendimiento	Cedula	telefono	Descripción	Politica pública	Porcentaje Actual	Porcentaje Final	Monitor o asesor/asistente responsable de la ruta
1	William Hernando Peña Duarte	Bañadas del otún	79903014	3024343739	Venta de hilos safe, bufandas y pantaloneras	Victima	6.67%	12.08%	Dora Ocampo
2	Gloria Isabel Urrea	Rico Sabor	25163132	3285647062	Elaboración y venta de postres y tortas caseras	Equidad de genero	18.83%	17.62%	Dora Ocampo
3	Gerardo Mora	Gerardo y sus saborcitos	14851955	3117104821	Idea de emprendimiento de tamales y carnes	Adulto mayor	7.52%	13.71%	Dora Ocampo
4	Alexandra Giraldo	Helados del niño	1000293132	3196114896	elaboración de helados artesanales	Equidad de genero	3.08%	9.19%	Dora Ocampo
5	Jackeline Gallego Uribe	Pulpas de otún	51815167	3024343739	Saca y empaca pulpas de fruta para la venta puesta a puerta	Victima	6.67%	12.08%	Dora Ocampo

Att: Jaime Andrés Rico
Líder - CAFE perla del otún 2500 lotes

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café perla del otún, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

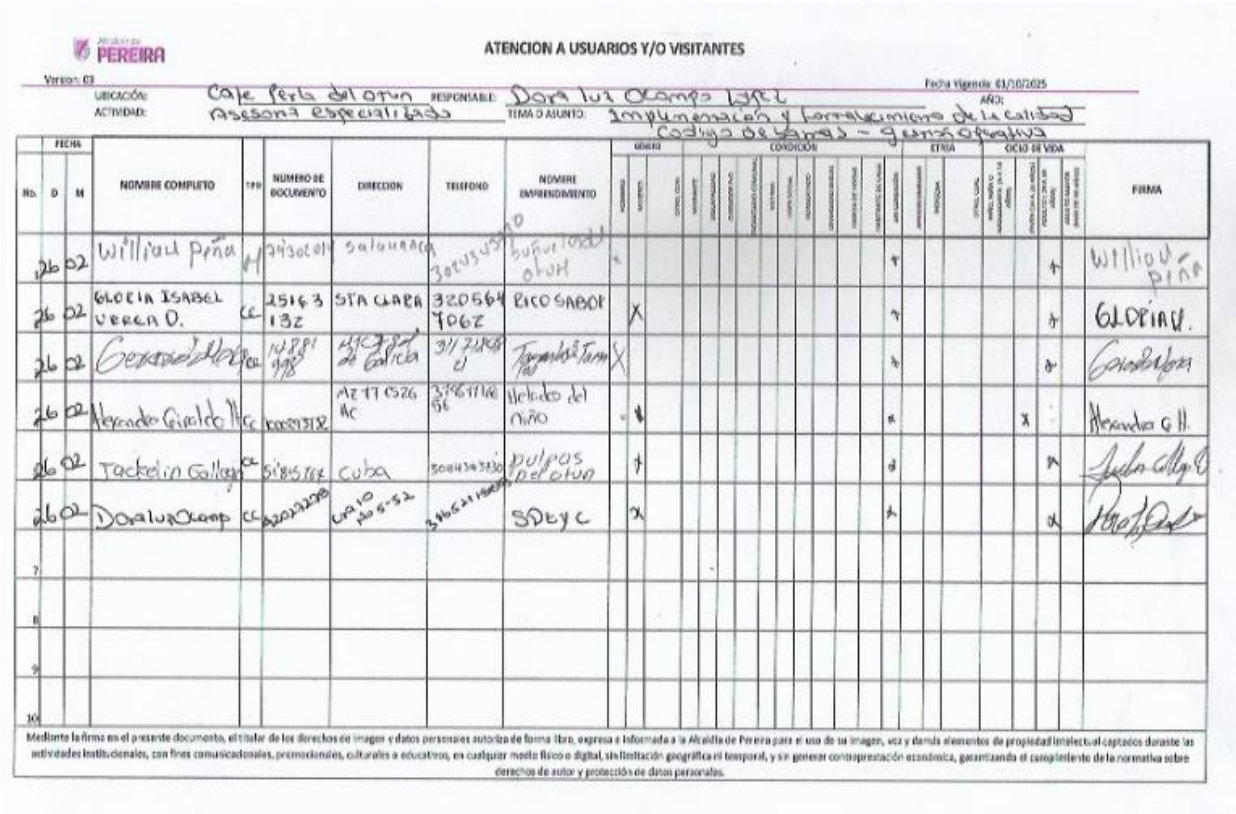
Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

• Enfoque sistemático para cumplir requisitos
• Orientación al cliente

- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Feria del otun — RESPONSABLE: Dora luz Ocampo Lopez — AÑO:

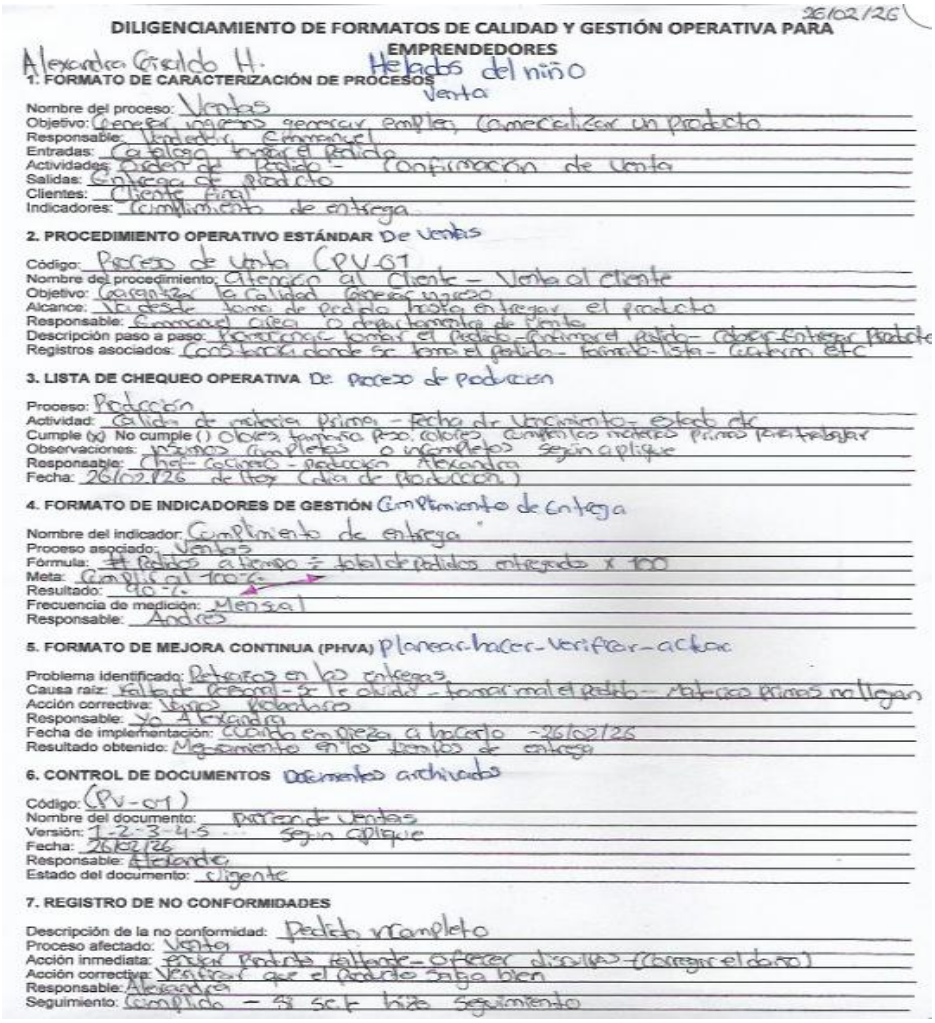
ACTIVIDAD: Asesoria Especializada — TEMA O ASUNTO: Implementacion y fortalecimiento de la calidad, Codigo de barras - gestion operativa

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	26	02	William Peña	M	79350201	Salamanca	3015459	Bueno todo otun					William Peña
2	26	02	GLORIA ISABEL VERGARA O.	CC	25163132	STA CLARA	320564 7062	RICO SABOR	X				GLORIA V.
3	26	02	Gerardo Hoyos	CC	1428911498	Alto de Galicia	311 7248	Tamales Tam	X				Gerardo Hoyos
4	26	02	Alexander Giraldo Ll	CC	1088291X	Az 77 C526 Mc	3196 1716	Helados del niño	X			X	Alexander G H.
5	26	02	Jackelin Gallego	CC	51865768	cuba	3044343330	pulpas de otun	X			X	Jackelin Gallego
6	26	02	Dora Luz Ocamp	CC	42032208	Cra 10 No 5-52	3146211	SDEyC	X			X	Dora Luz Ocamp
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Helados del niño.



26/02/26

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

Alexandra Giraldo H. — Helados del niño

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS Venta

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos generar empleo comercializar un producto
Responsable: Vendedor, Emmanuel
Entradas: Catalogo tomar el pedido
Actividades: Orden de pedido - Confirmación de venta
Salidas: Entrega de producto
Clientes: Cliente final
Indicadores: Cumplimiento de entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR De Ventas

Código: Proceso de Venta (PV-01
Nombre del procedimiento: Atención al Cliente – Venta al cliente
Objetivo: Garantizar la calidad generar ingreso
Alcance: Va desde tomar el pedido hasta entregar el producto
Responsable: Emmanuel área o departamento de Ventas
Descripción paso a paso: Registrar- tomar el pedido- confirmar el pedido- cobrar- entregar producto
Registros asociados: Cuaderno donde se toma el pedido- Formato- lista- factura etc

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA De Proceso de Producción

Proceso: Producción
Actividad: Calidad de materia prima - Fecha de Vencimiento- estado de
Cumple (x) No cumple ( ) Olores, tamaño Peso, colores, cantidades materia prima para trabajar
Observaciones: Insumos completos o incompletos Según aplique
Responsable: Chef- cocinero - Producción Alexandra
Fecha: 26/02/26 de Hoy (Área de producción)

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN Cumplimiento de Entrega

Nombre del indicador: Cumplimiento de entrega
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: # Pedidos a tiempo ÷ total de pedidos entregado x 100
Meta: Cumplir al 100%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Andres

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA) planear-hacer-Verificar-actuar

Problema identificado: Retrasos en las entregas
Causa raíz: Falta de organización - se olvido - tomar mal el pedido - Materia Primas no llegan
Acción correctiva: Ventas Volantes
Responsable: Yo Alexandra
Fecha de implementación: Cuando empieza a hacerlo - 26/02/26
Resultado obtenido: Mejoramiento en los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS Documentos archivados

Código: (PV-01)
Nombre del documento: Ventas
Versión: 1-2-3-4-5 ... Según aplique
Fecha: 26/02/26
Responsable: Alexandra
Estado del documento: Vigente

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido incompleto
Proceso afectado: Venta
Acción inmediata: Pedir pedido faltante - ofrecer disculpas - (Corregir el daño)
Acción correctiva: Verificar que el pedido salga bien
Responsable: Alexandra
Seguimiento: Cumplido - si se le hizo seguimiento

Taller código de barras emprendimiento “helados del niño”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual prepara helados artesanales.

EMPRENDIMIENTO "HELADOS DEL NIÑO"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	3587	HELADO DE FRESA	001	*7073587HELADODEFRESA001*	HELADO DE FRESA

Porcentaje final con fortalecimiento: 9,19%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

5. El día 26 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **JACKELINE GALLEGO URIBE** con CC No 51.815.167
Emprendimiento: Pulpas de otún
Política Pública: Victima
Porcentaje inicial del diagnóstico: 6,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cedeperladelotun1@gmail.com, 04/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

Fortalecimiento - Código de barras, Calidad, Flujograma - 26 febrero 2026

Desde CEDE Perla del Otun Alcaldía de Pereira <cedeperladelotun1@gmail.com>
Fecha Mié 4/03/2026 10:08 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Hola Dora Luz muy buen dia, por medio del presente escrito confirmo asistencia de los siguientes emprendedores que vieron el siguiente fortalecimiento:

- Código de barras.
- Flujograma.
- Calidad.

El cual se dictó el día 26 de febrero del 2026 a las 2:00 pm en el CAFE Perla del otún:

Fortalecimiento: Codigo de barras, Calidad, Flujograma - CAFE Perla del otún 2500 lotes - (26-febrero-2025)									
N-	Nombre emprendedor	Emprendimiento	Cedula	telefono	Descripción	Politica publica	Porcentaje Actual	Porcentaje Final	Mentor o asesor/asista responsable de la ruta
1	William Hernando Peña Duarte	Bañuelos del otún	79930014	3026343730	Venta de bitos sala, bañuelos y pandebonos	Victima	6.67%	12.08%	Dora Ocampo
2	Gloria Isabel Urrea	Rico Sabor	25163132	3285647062	Elaboración y venta de postres y tortas caseras	Equidad de género	10.83%	17.02%	Dora Ocampo
3	Gerardo Mora	Gerardo y sus sabrosuras	14851068	3117104821	Idea de emprendimiento de tamales y carnes	Adulto mayor	7.52%	13.71%	Dora Ocampo
4	Alexandra Giraldo	Helados del valle	1088263132	3196114866	elaboración de helados artesanales	Equidad de género	3.08%	9.19%	Dora Ocampo
5	Jackeline Gallego Uribe	Pulpas de otún	51815167	3026343730	Saca y empaca pulpas de fruta para la venta puesta a puerta	Victima	6.67%	12.08%	Dora Ocampo

Att: Jaime Andrés Rico
Líder - CAFE perla del otún 2500 lotes

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café perla del otún, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 03 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Feria del otun — RESPONSABLE: Dora Luz Ocampo Lopez — AÑO:

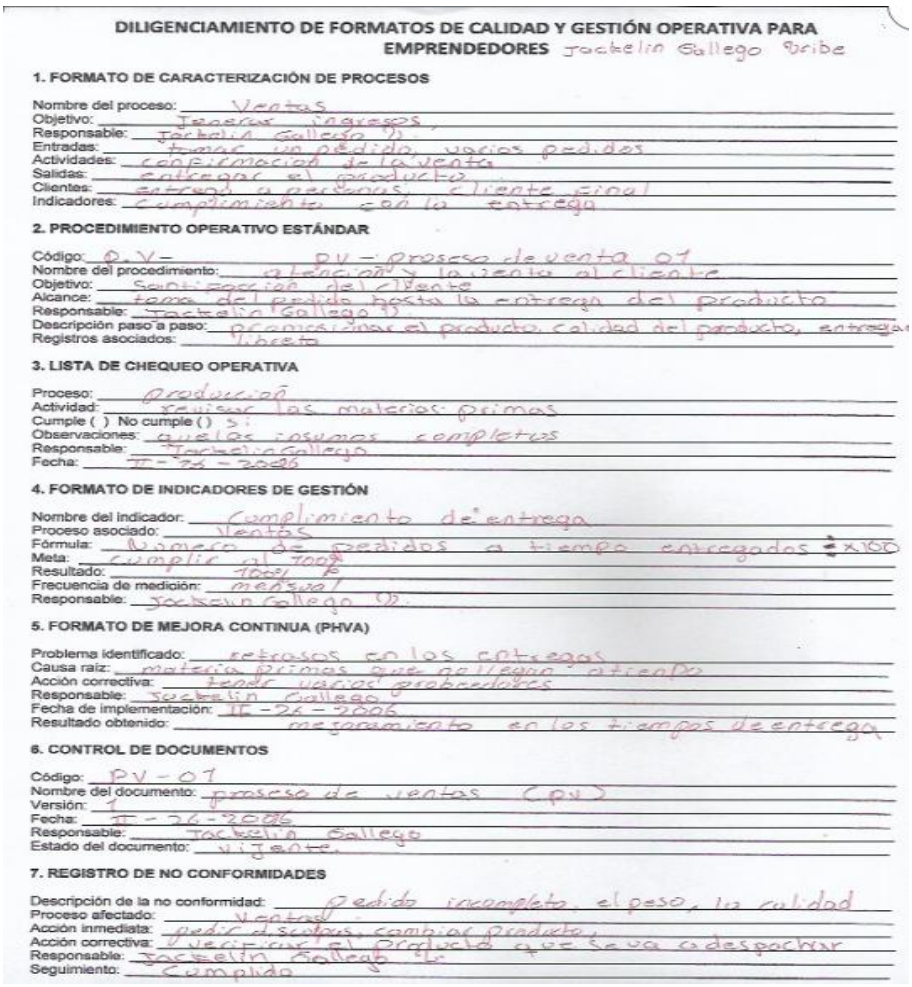
ACTIVIDAD: Asesoria especializada — TEMA O ASUNTO: implementacion y fortalecimiento de la calidad, Codigo de barras - gestion operativa

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	26	02	William Peña		94360611	Salamanca	3005955	Pulpas del otun					William Peña
2	26	02	GLORIA ISABEL VERGARA	CC	25163132	STA CLARA	3206647062	RICO SABOR	X				GLORIA V.
3	26	02	Gerardo Hoyos	CC	10488998	Mz 2 Casa 2 Galicia	3112488	Tamales Tam	X				Gerardo Hoyos
4	26	02	Alexander Giraldo Mc	CC	1004293152	Mz 77 Cs 26 AC	3196117186	Helados del niño	X				Alexander G H.
5	26	02	Jackelin Gallego	CC	51'855.767	Cuba	3004343830	Pulpas del otun					Jackelin Gallego
6	26	02	Dora Luz Ocamp	CC	42052228	Cra 10 No 5-52	3165218609	SDEyC	X				Dora Luz Ocamp
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Pulpas del otún.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Jackelin Gallego Uribe

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Incrementar ingresos.
Responsable: Jackelin Gallego U.
Entradas: Tomar un pedido, varios pedidos
Actividades: confirmación de la venta
Salidas: entregar el producto
Clientes: entrega a personas, cliente final
Indicadores: Cumplimiento con la entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: P.V – PV – proceso de venta 01
Nombre del procedimiento: atención y la venta al cliente
Objetivo: Satisfacción del cliente
Alcance: toma del pedido hasta la entrega del producto
Responsable: Jackelin Gallego U.
Descripción paso a paso: preparar el producto, calidad del producto, entrega
Registros asociados: libreta

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: producción
Actividad: revisar las materias primas
Cumple ( ) No cumple ( ) S:
Observaciones: que los insumos completos
Responsable: Jackelin Gallego
Fecha: 17 – 24 – 2024

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: cumplimiento de entrega
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: Número de pedidos a tiempo entregados ÷ x100
Meta: cumplir el 100%
Resultado: 100%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Jackelin Gallego U.

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: retrasos en los entregas
Causa raíz: materia primas que no llegan a tiempo
Acción correctiva: tener varios proveedores
Responsable: Jackelin Gallego
Fecha de implementación: 17 – 24 – 2024
Resultado obtenido: mejoramiento en los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: PV – 01
Nombre del documento: proceso de ventas (PV)
Versión: 1
Fecha: 17 – 24 – 2024
Responsable: Jackelin Gallego
Estado del documento: vigente

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: pedido incompleto, el peso, la calidad
Proceso afectado: ventas
Acción inmediata: pedir disculpas, cambiar producto
Acción correctiva: verificar el producto que se va a despachar
Responsable: Jackelin Gallego U.
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “pulpas del otún”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual empaca pulpas de fruta.

EMPRENDIMIENTO "PULPAS DEL OTUN"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	1257	PULPA DE MANGO	001	*7071257PULPADEMANGO001*	PULPA DE MANGO

Porcentaje final con fortalecimiento: 12,86%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista